

Estudo de Caso:



Segmento:
Companhia Aérea, Aviação, MRO

Sede:
Utah, EUA

SkyWest Airlines é uma companhia aérea regional norte-americana com sede em St. George, Utah, Estados Unidos. SkyWest opera principalmente por meio de parcerias com a United Airlines, Delta Air Lines, American Airlines e Alaska Airlines. Transportou mais do que 43 milhões de passageiros em 2019. Com uma frota de 500 aviões, a Skywest conecta passageiros a mais de 220 destinos em toda a América do Norte.



22%

de **Redução** no **Índice de Ruptura**



94%

de **Nível de Serviço** estável alcançado



\$40M

em **Economia** por ano



\$7,31M

em **Gastos** com Reparos **Evitados**



“A implementação Onebeat, que se baseia na Teoria das Restrições, permitiu que a SkyWest melhorasse a capacidade de priorizar as maiores necessidades e a dedicar os recursos necessários para resolvê-los de forma holística”



Nik Wolford
Diretor de Supply Chain, Sky West Inc

— Principais Desafios

Para garantir uma operação segura e confiável, a SkyWest conta com uma estrutura de manutenção bem organizada, que abrange 15 Bases de Manutenção e 10 Estações de Linha através do continental EUA, onde os técnicos de manutenção da SkyWest realizam uma ampla variedade de inspeções programadas, manutenção e atividades de reparo em aeronaves. Para executar com sucesso essas tarefas de manutenção, ter as peças de reposição certas no lugar certo é fundamental. O Centro de Reparos da SkyWest usam mais de 45 mil peças distintas. Qualquer falta de peças de reposição pode resultar no adiamento da atividade de manutenção ou, no pior dos casos, resultar na paralisação da aeronave até que a(s) peça(s) chegue ao local e o reparo seja finalmente concluído. Ambas as condições causam inconveniência e atrasos para os passageiros.

Uma vez que o impacto da falta de peças é tão grave (podendo paralisar ou atrasar uma aeronave), há uma pressão constante para aumentar o estoque das peças em todos os locais. Ao mesmo tempo, as peças de aviação são geralmente bastante caras, e aumentar o estoque pode ser muito custoso, corroendo as margens estreitas com as quais as companhias aéreas operam. Maximizar a disponibilidade de peças para apoiar as operações dentro do orçamento é a chave-desafio do negócio, para qualquer companhia aérea.

Esse desafio é exacerbado pelo fato de que a demanda por peças de reposição é imprevisível e às vezes volátil. Mesmo modelos sofisticados de previsão têm dificuldade em prever a demanda futura de peças, resultando em uma sobrecompra (desperdício de dinheiro) ou subcompra (que resulta em falta de peças). Qualquer erro pode resultar em excesso em um local e falta em outro, forçando transferências de emergência e não planejadas entre locais.

A SkyWest experimentou faltas e excedentes de peças ao mesmo tempo. Isso ocorreu em tanto no nível corporativo da SkyWest quanto em locais individuais.

✓ A Solução

Em vez de depender de soluções tradicionais de previsão de peças de reposição, a SkyWest implementou um Sistema de Fluxo, utilizando o **Adaptive Inventory Management** (Gestão Adaptativa de Estoque) da Onebeat, a fim de sincronizar o fornecimento com as necessidades de reparo. A solução, baseada nos princípios da Teoria das Restrições, envolveu as seguintes táticas:

- **Gestão Dinâmica de Buffer (DBM) por SKU/Localidade** (nas bases e CDs). O sistema se adapta às tendências de demanda e sincroniza a distribuição e conforme as necessidades de aquisição de peças.
- **Um processo de pedidos contínuos no nível SKU**, para preencher os Alvos de estoque apenas quando houver uma necessidade real. O sistema de buffer fornece um sistema de priorização de cores simples que permite a aceleração imediata de peças não reparáveis quando a demanda aumenta nas Bases de Manutenção.
- Um processo periódico de **balanceamento de estoque** para mover peças em excesso para os locais que precisam delas para preencher a lacuna do buffer, evitando compras redundantes.
- **Estabelecimento de um CD regional para peças de alto custo**, para se beneficiar da agregação de demanda, reduzindo os prazos de entrega com o menor estoque possível em mãos.

Resultados

Ao implementar as etapas acima, a SkyWest obteve melhorias tanto nos indicadores operacionais quanto financeiros. O resumo abaixo detalha os resultados quantificáveis ao longo de um período de dois anos fiscais desde o início da implementação:

Falta de Estoque, a nível geral, **Reduzido em 22%**

Itens Obsoletos, a nível geral, **Reduzido em 75%**

Estabilidade do **Nível de Serviço** em **94%**

Economia de US\$ 18,2 milhões em **Gastos** com aquisições

O rebalanceamento de **Estoque em Quantidades Excessivas** evitou **US\$ 22,7 milhões** em compras redundantes

Os gastos com partes reparáveis e não-reparáveis foram **reduzidos** ano após ano em **US\$24 milhões e US\$26 milhões**, respectivamente.

Além dos resultados expostos, a SkyWest também experimentou uma melhoria em seus processos gerais de gerenciamento da cadeia de suprimentos. O novo processo é agora orientado por regras/diretrizes, em vez de ser improvisado e dependente de pessoas.

O processo permite um FOCO para a equipe da cadeia de suprimentos concentrar-se em áreas problemáticas. Também permite que a equipe identifique gargalos emergentes para resolvê-los eficientemente de forma rápida. Por fim, permitiu que uma equipe pequena, porém altamente eficaz, gerenciasse milhares de peças em todo esse grande e complexo mundo da aviação.

Pronto para impulsionar seu negócio?

Descubra o que nossa plataforma inovadora pode fazer pelo seu negócio, com planejamento e execução de ponta a ponta.