

Estudo de Caso



Segmento:
Livrarias



Sede:
Mexico City, Mexico

Librerías Gandhi tem uma história com mais de 50 anos, que começou com uma humilde loja em Miguel Ángel de Quevedo, ao sul da Cidade do México, que rapidamente ganhou destaque na região. Embora o foco principal fosse livros e revistas, as atividades culturais foram e continuam sendo um dos pilares. Frequentam as Librerías Gandhi jovens aprendendo sobre diversos assuntos, educadores, intelectuais e profissionais de diversas áreas.

Seus clientes confiam na empresa para obter informações e entretenimento. Por isso, vão além de livros e revista, oferecendo acesso a cultura das mais diversas partes do mundo.

Nesse tempo, cresceram de um único ponto de venda para 44 livrarias físicas e 250 quiosques, além de administrarem com sucesso o E-comm Gandhi.com.mx.



45%

de **Redução** no **Excesso de Estoque**



62% → 91%

Aumento na **Disponibilidade Média** de SKU

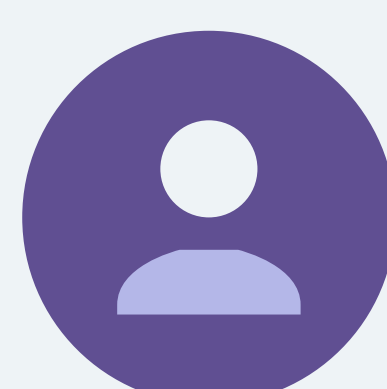


8%

de **Redução** no **Valor Médio de Estoque**



“Não só o processo de implementação foi rápido, eficiente e preciso, como o Onebeat permitiu o controle sobre o caótico mercado editorial, e em pouco tempo. Agora oferecemos mais SKUs em nossas lojas e ganhamos uma vantagem competitiva significativa. Tudo isso com uma interface de usuário fácil de usar e entender.”



Salomón Sambra Achar
Gerente de Planejamento e Controle de Demanda

Principais Desafios

As livrarias, online ou físicas, devem caminhar rumo às novas fronteiras da tecnologia. Em um setor que já está em declínio, os desafios de gerenciar o estoque e, ao mesmo tempo, garantir uma experiência perfeita para o cliente são uma prioridade. Os consumidores querem um acesso mais fácil às coisas e simplificar os processos internos é a melhor maneira de conseguir isso.

A Librerías Gandhi, uma livraria de sucesso com 44 pontos de venda e 250 quiosques internos no Walmart, entendeu que os processos atuais precisavam ser muito mais eficientes. No entanto, havia alguns desafios importantes que precisavam ser resolvidos:

- Visibilidade limitada do estoque, da cadeia de suprimentos e das previsões de demanda
- Mais de 75.000 SKUs para gerenciar
- Múltiplos pontos de venda e numerosos SKUs eram difíceis de gerenciar
- Falta de previsão estatística confiável para estoques de cauda longa
- Precisão de informação de estoque ruim

Tal opacidade e a vastidão da operação tornavam necessário agilizar e otimizar os processos, e criar o máximo de eficiência, com precisão. O objetivo subjacente era melhorar os níveis de serviço com um estoque menos custoso.

A Solução

Para otimizar o estoque, Librerías Gandhi implementou a solução **Adaptive Inventory Management** (Gestão Adaptativa de Estoque) da Onebeat. Também implementou um sistema de gerenciamento dinâmico de buffer para gerenciar reservas de estoque com base na demanda do cliente.

Além disso, um sistema detalhado de geração de Relatórios de Compras também foi implementado para garantir que um controle claro seja mantido sobre quais atividades geravam as melhores margens, permitindo uma estratégia comercial mais eficaz.

O monitoramento de excesso de estoque permitiu a rotação eficiente da cauda e a consolidação do conjunto de variedades. Além disso, permitiu um melhor gerenciamento de novos produtos, liquidação aprimorada de vários SKUs.

Resultados

Uma vez finalizada a implementação, e na prática, Librerías Gandhi sentiu os efeitos imediatamente. As operações nas 44 lojas e na livraria on-line tornaram-se eficazes e exigiram menos esforço para gerenciar. Os resultados mensuráveis ficaram evidentes, com maior transparência em todos os níveis de operação. Seis meses após a implementação, o estoque excedente foi significativamente reduzido e a disponibilidade da mercadoria melhorou consideravelmente.

O aumento da transparência permitiu que o excesso de estoque nas lojas fosse **reduzido em 45%**.

Valor de estoque nas lojas **reduzido de 6 a 8% (em média)**.

A disponibilidade média de SKU nas lojas **aumentou de 62% para 91%**.

O **consumo** permanece no mesmo nível de consistência com **menos estoque necessário**.



Os resultados práticos sentiram o impacto mais significativo logo após a implementação do Onebeat. Relatórios detalhados e precisos permitiram ajustes dinâmicos e correções adequadas. O gerenciamento dinâmico de estoque permitiu um controle muito maior e forneceu uma análise prescritiva das ações necessárias.

Pronto para impulsionar seu negócio?

Descubra o que nossa plataforma inovadora pode fazer pelo seu negócio, com planejamento e execução de ponta a ponta.

onebeat

onebeat.com