

## Estudo de Caso:



**Segmento:**  
Varejo Farmacêutico

**Sede:**  
Mumbai, Índia

Zeno Health é uma das redes farmacêuticas que mais cresce na Índia. Com mais de 175 lojas, é reconhecida como a maior fabricante privada de medicamentos genéricos do país, fornecendo diretamente aos consumidores finais por meio de sua rede de lojas, em Mumbai e arredores. A empresa se orgulha de ter como missão a democratização dos cuidados com a saúde para criar um mundo mais simples, promovendo uma visão holística sobre esses cuidados, de forma autêntica e acessível a todos.



### 10%

de **Redução** no **Índice de Ruptura** nos Pontos de Venda



### 25%

de **Redução** das **Vendas Perdidas** devido à Rupturas



### 8%

de **Aumento** nas **Vendas** nas Lojas



"Hoje, com a Onebeat, pedidos de reposição inteligentes são gerados diariamente do centro de distribuição para as lojas para cobrir o que está em falta, reduzir as vendas perdidas e atingir um nível de estoque ideal. Agora temos um sistema integrado que preenche automaticamente os pedidos gerados pela Onebeat diariamente, diretamente em nosso sistema de pedidos. A Onebeat nos permitiu otimizar o processo de reposição nas lojas, o que é um foco estratégico para a empresa."



Vijay Pratap  
Chefe de Ciência de Dados

## — Principais Desafios

A Zeno Health enfrentou um grande desafio no planejamento de estoque, buscando uma solução para sincronizar os processos de reabastecimento com a demanda em tempo real. Devido às limitações do modelo atual de previsão de demanda e planejamento de estoque, era difícil planejar um estoque ideal nas lojas, levando em consideração tanto as faltas quanto as vendas perdidas. Além disso, um dos principais desafios de integração era incorporar as políticas comerciais da Zeno Health, o que, com esforços combinados, a equipe da Onebeat conseguiu entregar. Com o modelo dinâmico de reposição da Onebeat foi possível:

- Capturar os comportamentos atuais dos clientes e reagir mais rapidamente às variações da demanda
- Reduzir o excesso de estoque dos Slow Movers (itens de giro lento).
- Repor adequadamente os produtos nas lojas

## ✓ A Solução

A Zeno Health procurou uma solução que pudesse se ajustar à demanda altamente dinâmica dos clientes e do mercado, ao mesmo tempo que se ajustasse a políticas comerciais específicas. Foi aí que o modelo de reposição dinâmico Onebeat se encaixou e proporcionou uma reação mais rápida à volatilidade da demanda, melhorando a eficácia do sortimento na rede como um todo, reduzindo as vendas perdidas com um estoque sem excedentes.

## Resultados

A implementação da solução Onebeat entregou resultados mensuráveis para a Zeno Health rapidamente. Em seis meses de testes, os níveis de ruptura nas lojas foram melhorados, o que ajudou a impulsionar o aumento nas vendas, melhorar a disponibilidade de produtos e fortalecer o sortimento nas lojas. Com a implementação, as tomadas de decisão foram aceleradas, são mais eficientes e gerenciáveis.

Atualmente, a Onebeat está em funcionamento em grande parte das lojas e:

A **redução de rupturas** no nível de loja está **em 10%**, garantindo melhor disponibilidade

Alvos dinâmicos de estoque de segurança ajudaram a **reduzir as vendas perdidas** devido à falta de estoque **em 25%**

Com a melhoria na disponibilidade e sortimento, as vendas das lojas **augmentaram 8%**



**Pronto para impulsionar seu negócio?**

Descubra o que nossa plataforma inovadora pode fazer pelo seu negócio, com planejamento e execução de ponta a ponta.

**onebeat**

[onebeat.com](https://onebeat.com)